

このメールはCMアソシエイトにご登録いただいた方々へ配信しております。CMアソシエイトは、様々な立場でCMに関わりご興味をお持ちの方々に、幅広くCMAJや関連の情報発信やイベント参加の機会等を提供しています。関心をお持ちの方へのお誘いや、[こちら](#)←のご案内をお渡し頂くこと、このメールを転送頂くことは大歓迎です！

### ◎CMアソシエイトホームページのご紹介

◆座談会動画を公開しています！

アソシエイト委員では、若手CMRと様々な建築に関わるエキスパートの座談会動画を公開しております。最新の動画では、グラフィックデザイナーの廣村正彰氏をゲストとしてお招きし、「建築と人を繋ぐデザイン」をテーマにお話ししていただきました。

是非[こちら](#)からご覧ください！

【これまでの座談会動画】

第1回ゲスト 番匠カナナ氏（バーチャル建築家）

第2回ゲスト 安東陽子氏（テキスタイルデザイナー・コーディネーター）

第3回ゲスト 岡安泉氏（照明デザイナー）

第4回ゲスト 村上祐資氏（極地建築家）

第5回ゲスト 廣村正彰氏（グラフィックデザイナー）



## ◎CM選奨ピックアップ!!

—優秀賞—

### TRAVELODGE HOTEL改修プロジェクト



今回は、日本の本社と海外現地法人で連携を図ることで、海外かつコロナ禍でも短工期でプロジェクトを推進したプロジェクトをご紹介します。

優秀賞『TRAVELODGE HOTEL改修プロジェクト』です。海を隔てて関係者が3か国に存在し、フルリモートでマネジメントを行っているプロジェクトです。

選奨の概要は[こちら](#)をクリックください！PDFをご覧ください。

#### メルマガ担当より

プロジェクトをご担当された株式会社プラスPMの矢田様よりコメントを頂きました！

Q：

海外の発注者とフルリモートでプロジェクトを進めるなかで、建設習慣、商習慣などが違う3か国の文化の溝を埋めるという課題に対して、具体的な課題解決や、興味深いエピソード等ありましたらお話を伺えますでしょうか。

また、コミュニケーションマネジメントという言葉にも新鮮さを感じます。遠方の発注者とはリモートでプロジェクトを進める機会は多くなってきたと思います。フルリモートでマネジメントする際気を付けられたことについて、詳しくお話を伺えますでしょうか？

A：

特に注力したのは、異なる文化背景を尊重し、海外（マレーシア/シンガポール）特有の建設プロセスや法的要件への理解を深めることでした。例えば、海外と日本では契約に対する考え方に違いがあります。海外

の傾向は信頼しない文化（性悪説）、逆に日本は信頼で成り立っている文化（性善説）です。海外の工事請負契約約款にはPerformance Bond（契約履行保証）やRetention（留保金）が含まれることが一般的ですが、日本の約款にはこれらが含まれず、「紛争が起きたときは話し合いで解決する」方針が通例です。このプロジェクトは日系企業が国内で施工するため、日本の約款を使用することが合理的と判断し、発注者に説明を重ね、最終的に日本の約款を採用するに至りました。

一方で、フルリモートでのマネジメントにおいては、リアルタイムコミュニケーションが一層重要となりました。進捗状況や変更点を関係者にタイムリーに共有し、問題が発生した場合は即座に解決策を検討することで円滑なプロジェクト進行が可能となります。リアルタイムのコミュニケーション手段としてメッセージングアプリである「WhatsApp」を大いに活用しました。ただし、便利な反面、情報漏洩や見落としのリスクがあり、そのリスクを最小限に抑えるために運用ルールを設けました。

このプロジェクトから得た最も重要な教訓は、異なる文化を尊重し、柔軟性を持ってコミュニケーションをとることの重要性です。日本の概念から解き放ち、合理的な選択を追求することが成功への鍵であると認識しました。

このプロジェクトを通して、CM業務においてコミュニケーションがいかに重要かを改めて実感できました。今回のお話も、メルマガをご覧になっている皆様にとって、CM、そしてCMRの可能性を伺える貴重なものであると思います。

矢田様、ご回答ありがとうございました！

---

ご登録された皆様には、おおよそ月1回のペースで、メルマガジンの送付をさせていただきます。CM業務にまつわる情報や、建築、アート、都市、環境などをテーマにリレーコラムなどをお届けしたいと思いますのでお楽しみいただければ幸いです

- ◆メルマガバックナンバーは、[こちら](#)のリンクをご参照ください。
- ◆CMアソシエイト登録情報は、[こちら](#)からご確認ください
- ◆『CMアソシエイトQ&A登録編』は、[こちらの3](#)からご確認ください
- ◆協会お知らせ、イベントご案内は、[協会HP](#)からもご確認ください。

※日本CM協会のトップページ左側のログイン欄は、CMAJ会員専用となります。CMアソシエイトの方は、「Member Site」からはログインできません。

**新規CMアソシエイト登録はこちら!!**

[https://cmaj.org/templates/cmaj\\_new/about/cm-associate/pdf/cmassoc\\_tirasi.pdf](https://cmaj.org/templates/cmaj_new/about/cm-associate/pdf/cmassoc_tirasi.pdf)

---

※本メルマガジンの配信をご希望されない方は、お手数ですが、下記URLへアクセスし会員退会のお手続きを行ってください。また、CMアソシエイト会員の登録情報の確認・変更も下記URLにてお願いいたします。何卒よろしくお願いいたします。<https://ek21.asp.cuenote.jp/mypage/login/NGoGGoom6n>